Device Manager

Guía de instalación y actualización

2025.12
DMIGUTES400

Avisos legales

No se permite la reproducción parcial o total no autorizada de esta guía.

La información de esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

No nos consideraremos responsables de ningún problema que surja por el uso de este producto, independientemente de la información incluida aquí.

Información sobre marcas comerciales

Microsoft®, Windows® y Active Directory® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. y en otros países.

Los demás nombres de marcas y productos indicados en este documento son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Contents

Capítulo 1: Descripción general del producto

Documentación....1-1
Convenciones....1-1
Requisitos del sistema....1-2
Requisitos previos....1-2
Sistemas operativos admitidos....1-3
Exploradores compatibles....1-3
Requisitos estándar de configuración de hardware....1-3
Lista de control para la instalación....1-4

Capítulo 2: Instalación y configuración de base de datos SQL

Instalación de la edición SQL Server Express....2-1
Instalación de la edición SQL Server Enterprise....2-1
Instalación de SQL Server Management Studio....2-2
Configurar SQL Server con SSMS....2-2
Selección de una instancia de base de datos....2-3
Configuración de autenticación....2-3
Agregar un usuario de dominio....2-4

Capítulo 3: Instalación y configuración de Device Manager

Instalación de Device Manager....3-1
Configuración del firewall....3-2
Actualización de Device Manager....3-3
Conexión de Device Manager a la base de datos....3-4
Solución de problemas de error de conexión a SQL....3-5
Cómo convertir a un usuario de dominio en un administrador local....3-6
Elementos de la configuración adicionales....3-6

Capítulo 4: Agente de dispositivo local

Desactivar el Monitor de estado....4-1
Instalación de LDA....4-2
Detección de dispositivos conectados por USB....4-3

1 Descripción general del producto

Device Manager es una aplicación basada en el servidor que le permite supervisar y administrar sus dispositivos de impresión. Esta aplicación le permitirá lo siguiente:

- Configurar las opciones del dispositivo
- Instalar aplicaciones en uno o más dispositivos
- Recibir mensajes de alerta automatizados
- Verificar el nivel de tóner
- Actualizar firmware
- Generar informes del dispositivo
- Organizar los dispositivos en grupos

Las funciones y opciones pueden variar en función de su dispositivo.

Documentación

Guía de instalación y actualización

Proporciona instrucciones acerca de cómo instalar Device Manager y de cómo configurar esta aplicación para una base de datos interna o externa.

Esta guía está destinada a profesionales del área de informática y al personal no perteneciente al área de informática con conocimientos de instalación y configuración de bases de datos.

- Esta guía incluye instrucciones acerca de la instalación y configuración de las ediciones Enterprise y Express de Microsoft SQL Server. Siga estas instrucciones si prefiere usar Device Manager con una base de datos externa.
- El objetivo de esta guía no es reemplazar la documentación oficial de Microsoft SQL. Para obtener más información, consulte la documentación en el sitio web de Microsoft.

Guía del usuario

Proporciona instrucciones acerca de cómo utilizar las funciones y la configuración de la aplicación.

Esta guía está destinada a los administradores de IT y técnicos de servicio.

Convenciones

Es posible que en esta guía se utilicen las siguientes convenciones:

- El **texto en negrita** se utiliza para elementos del menú, botones y para enfatizar distintos aspectos.

- Los títulos de pantalla, cuadros de texto y menús desplegables se escriben y tienen la misma puntuación que se muestra en pantalla.
- La *cursiva* se utiliza en los títulos de los documentos.
- El texto o los comandos que un usuario introduce se muestran como texto en una fuente diferente o en un cuadro de texto como se muestra en estos ejemplos:

1. En la línea de comandos, introduzca `net stop program`.
2. Cree un archivo de lote que incluya estos comandos:

```
net stop program
gbak -rep -user PROGRAMLOG.FBK
```

- Iconos para llamar su atención respecto a determinada información. Ejemplos:



Esto indica información de utilidad.



Esto hace referencia a información importante que debe conocer, como la pérdida de datos si el procedimiento no se realiza adecuadamente.

Requisitos del sistema

Requisitos previos

- Microsoft .NET Runtime 8.0.20
- Microsoft ASP.NET Core Runtime 8.0.20



.NET y ASP.NET Core están incluidos en el paquete de instalación. Para que .NET y ASP.NET Core funcionen adecuadamente, el sistema debe contar con las actualizaciones más recientes de Windows.

- En función de su preferencia y configuración del sistema, puede configurar Device Manager con una base de datos interna o externa.



Solo puede configurar Device Manager con una base de datos.

Base de datos interna: Embedded Firebird

Firebird 3.0.11 se incrusta con la aplicación y se instalará en el mismo ordenador que la aplicación.

Base de datos externa: Microsoft SQL Server

Esta base de datos se instala y se configura antes de instalar la aplicación. Solamente un administrador de la base de datos tendrá acceso local a ella.

Se admiten las siguientes versiones:

- SQL Server 2022
- SQL Server 2019

- SQL Server 2017
- SQL Server 2016
- SQL Server 2014

Determine la versión de SQL Server que se instalará, en función de sus necesidades:

- Empresa
- Estándar
- Rápida



- Esta edición gratuita tiene una capacidad de memoria inferior en comparación con las ediciones Enterprise o Standard, con un tamaño de base de datos máximo de 10 GB.
- Para obtener más información sobre las diferentes ediciones de Microsoft SQL Server, vaya al sitio web de Microsoft.

Sistemas operativos admitidos

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Exploradores compatibles

- Google Chrome 52 o posterior
- Microsoft Edge para Windows
- Firefox 53 o posterior
- Safari

Requisitos estándar de configuración de hardware

Hardware recomendado	Cantidad de dispositivos compatibles	Base de datos
• RAM de 4 GB • 2 núcleos (físicos) • CPU de 1,5 GHz	Hasta 100 dispositivos	Interno
• RAM de 6 GB • 4 núcleos (físicos) • CPU de 3,6 GHz	Hasta 300 dispositivos	Interna o externa

Hardware recomendado	Cantidad de dispositivos compatibles	Base de datos
• RAM de 32 GB • 8 núcleos • CPU de 2,2 GHz • Adaptador Ethernet de 1000 Mbps gigabit	Hasta 10.000 dispositivos	Externa

Lista de control para la instalación

En función de la preferencia de la base de datos, consulte los siguientes capítulos en la *Guía de instalación y actualización*:

Tipo de base de datos	Capítulos
Firebird incrustado (base de datos interna)	*Instalación y configuración de Device Manager* Puesto que se utilizará la base de datos Firebird incrustada, no tiene que instalar y configurar Microsoft SQL Server y SQL Server Management Studio.
Microsoft SQL (base de datos externa)	1. *Instalación y configuración de base de datos SQL* 2. *Instalación y configuración de Device Manager*

2 Instalación y configuración de base de datos SQL

Instalación de la edición SQL Server Express

Esta sección describe cómo instalar la edición Microsoft SQL Server Express. Para obtener más información, consulte la documentación oficial de Microsoft. Si va a instalar la edición Microsoft SQL Server Enterprise, avance a la sección siguiente.

Los pasos y los detalles pueden variar en función de la versión de SQL Server.

1. Ejecute el instalador.
2. Seleccione la opción Básica.
3. Lea los términos de la licencia y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
4. Revise o especifique la ubicación de la instalación, y luego seleccione **Instalar**.
5. Cuando finalice la instalación, seleccione **Instalar SSMS**.

Instalación de la edición SQL Server Enterprise

Esta sección describe cómo instalar la edición Microsoft SQL Server Enterprise. Para obtener más información, consulte la documentación oficial de Microsoft. Si va a instalar la edición Microsoft SQL Server Express, avance a la sección anterior.

Asegúrese de que la clave del producto esté disponible.

Los pasos y los detalles pueden variar en función de la versión de SQL Server.

1. Ejecute el instalador.
2. Seleccione **Instalación** > **Nueva instalación independiente de SQL Server o añadir funciones a una instalación existente** y, a continuación, siga las instrucciones.
3. Cuando Instalar reglas finalice, seleccione **Siguiente**.
   Ignore las advertencias que pueden aparecer.
4. Seleccione **Escriba la clave del producto**, proporcione la información y luego elija **Siguiente**.
5. Revise los detalles de configuración de la instancia y seleccione **Siguiente**.
   - Acepte la instancia predeterminada.

- Seleccione **Instancia con nombre** y proporcione la información.

6 En Configuración del Motor de base de datos, haga lo siguiente:

a) Seleccione un Modo de autenticación:

- **Modo de autenticación de Windows**
- **Modo mixto (autenticación de SQL Server y autenticación de Windows)**

Especifique una contraseña para el administrador del sistema SQL Server.

b) Administre las cuentas del administrador de SQL Server:

- Para agregar el usuario activo que ha iniciado sesión actualmente en el equipo, seleccione **Añadir usuario actual**.
- Para añadir un usuario diferente, seleccione **Añadir**.
- Para quitarlo, seleccione una entrada en la lista y **Quitar**.

c) Seleccione **Siguiente**.

7 En Listo para instalar, revise la configuración y, a continuación, seleccione **Instalar**.

8 Cuando finalice la instalación, seleccione **Siguiente** > **Cerrar**.

En la página Centro de instalación de SQL Server, seleccione **Instalar Herramientas de administración de SQL Server** y, a continuación, vaya a la sección siguiente.

Instalación de SQL Server Management Studio

Administre sus permisos de base de datos SQL con SQL Server Management Studio (SSMS). Para obtener más información, consulte la documentación oficial de Microsoft.

1 Ejecute el instalador.

2 Seleccione **Instalar**.

3 Cuando finalice la instalación, seleccione **Reiniciar**.

Si no hay ninguna opción Reiniciar, reinicie el ordenador manualmente.

Configurar SQL Server con SSMS

Antes de instalar Device Manager, debe crear un usuario y configurar la autenticación del servidor en SSMS para administrar la instancia de base de datos de SQL Server. Posteriormente necesitará esta información para conectar Device Manager a la base de datos SQL.

Selección de una instancia de base de datos

1. Ejecute SSMS.
2. En Nombre del servidor, seleccione **Buscar más**.
3. En Motor de base de datos, seleccione una instancia de base de datos.

   Si tiene más de una instancia de base de datos, asegúrese de seleccionar la instancia correcta de Device Manager.

4. Seleccione **Aceptar**.

Configuración de autenticación

Asegúrese de que SSMS se esté ejecutando.

1. En el Explorador de objetos de SSMS, expanda el objeto de la base de datos y vaya a **Seguridad** > **Inicios de sesión**.
2. Haga clic con el botón derecho en **AUTORIDAD NT\SISTEMA** y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione **Roles de servidor** > **dbcreator**.

   - El rol dbcreator debe asociarse con una cuenta de usuario, que Device Manager utilizará para conectarse con la base de datos. Por defecto, Público debe estar seleccionado. Si se trata de una cuenta de usuario de dominio, consulte *Añadir un usuario de dominio*.
   - Se necesita el rol dbcreator únicamente para la creación de bases de datos. Tras configurar Device Manager y ver la lista de dispositivos por primera vez, puede quitar este rol en SSMS Object Explorer.

4. Seleccione **Aceptar**.
5. Haga clic con el botón derecho en la instancia de la base de datos y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
6. Seleccione **Seguridad**.
7. En la Autenticación de servidor, seleccione **Modo de autenticación de Windows** o **Modo de autenticación de Windows y SQL Server** y, a continuación, elija **Aceptar**.
8. Reinicie el servicio de base de datos SQL Server.
   a) En Windows, seleccione **Inicio** y, a continuación, busque la aplicación Servicios.
   b) En Servicios, busque SQL Server.

c) Haga doble clic con el botón derecho en el servicio y, a continuación, seleccione **Reiniciar**.

Agregar un usuario de dominio

Asegúrese de que SSMS se esté ejecutando.

1. En el Explorador de objetos de SSMS, expanda el objeto de la base de datos y, a continuación, seleccione **Seguridad**.
2. Haga clic con el botón derecho en **Inicios de sesión** y, a continuación, seleccione **Nuevo inicio de sesión**.
3. En Inicio - Nuevo, vaya a **General** y, a continuación, seleccione **Autenticación de Windows** > **Buscar**.
   a) En Seleccionar usuario o grupo, seleccione **Opciones avanzadas**.
   b) En Seleccionar usuarios, cuentas de servicio o grupos, seleccione **Ubicaciones**.
   c) En Ubicaciones, seleccione **Directorio entero** > **Aceptar**.
   d) Seleccione **Encontrar ahora**.
   e) En Resultados de la búsqueda, seleccione una cuenta de usuario y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
   f) En Seleccionar usuarios, cuentas de servicio o grupos, compruebe que se añada la cuenta de usuario correcta y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
   El usuario de dominio seleccionado se especifica en Inicio - Nuevo.
4. En Inicio - Nuevo, vaya a **Roles del servidor** y, a continuación, seleccione **dbcreator**.

   - Por defecto, Público está seleccionado. Mantenga esta selección.
   - Se necesita el rol dbcreator únicamente para la creación de bases de datos. Tras configurar Device Manager y ver la lista de dispositivos por primera vez, puede quitar este rol en SSMS Object Explorer.

5. Seleccione **Aceptar**.

3 Instalación y configuración de Device Manager

Instalación de Device Manager

Si planea usar la aplicación Device Manager con una base de datos externa, asegúrese de que SQL Server y SSMS estén instalados y configurados antes de instalar la aplicación.

1. Ejecute el instalador.
2. Revise el contrato de licencia y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
3. Revise o especifique la ubicación de la instalación y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
4. Si en su equipo ya hay instalada una versión más reciente con una actualización menor del software necesario, puede hacer lo siguiente:
   - Continúe instalando la aplicación con la versión más reciente del software necesario.

     Continuar con la versión más reciente del software necesario puede funcionar, pero solo la versión incluida ha sido probada con la aplicación.
   - Desinstale la versión más reciente del software necesario, instale la versión compatible incluida con su instalador y continúe con la instalación.

     Solo se permite una actualización menor del software necesario para que funcione con la aplicación. Por ejemplo, si la versión actual incluida con el instalador es `6.0.32`, y la versión instalada en su equipo es `6.0.35`, entonces la versión instalada en su equipo puede funcionar con la aplicación. Si la versión instalada en su equipo es `6.1.0` o superior, entonces no funcionará con la aplicación.
5. Revise la configuración y, a continuación, seleccione **Instalar**.

   Si se detectan archivos almacenados anteriormente, seleccione una opción:
   - Seleccione **Sí** para usar los archivos de configuración de la instalación anterior, como AuditLogs, DeviceUser y Certificate.
   - Seleccione **No** para reemplazar los archivos de configuración anteriores por otros nuevos.
6. Cuando finalice la instalación, seleccione **Siguiente**.

Tome nota de la información de inicio de sesión predeterminada.

7 Seleccione **Finalizar** para reiniciar el ordenador inmediatamente. También puede reiniciarlo más adelante.

Si lo prefiere, puede especificar la creación de un acceso directo de escritorio. Este acceso directo abre Device Manager en su explorador predeterminado.

Configuración del firewall

Después de instalar Device Manager, asegúrese de que los siguientes puertos son accesibles:

Dispositivo

Número de puerto de destino	Protocolo	Descripción
80	TCP (HTTP)	Página de inicio del dispositivo
161	UDP (SNMP)	Para solicitar datos de un dispositivo
162	SNMP	Para solicitar datos de capturas de SNMP de un dispositivo
443	TCP (HTTPS)	Página de inicio seguro del dispositivo
9000	TCP	Ordenador con agente USB local
9090	TCP (HTTP)	Para solicitar datos de un dispositivo
9091	TCP (HTTPS)	Para solicitar datos de un dispositivo
9100	TCP	Para enviar un comando de PRESCRIBE de una actualización de firmware a un dispositivo, habilite la opción Puerto Raw en el panel de operación del dispositivo

Device Manager

Número de puerto de destino	Protocolo	Descripción
800-899	TCP (HTTP)	Para que un dispositivo solicite archivos de firmware al servidor de Device Manager
9191	TCP (HTTP)	Página web de Device Manager
9292	TCP (HTTPS)	Página web segura de Device Manager
9595	TCP (HTTP)	Para administrar las operaciones internas de Device Manager

- Después de instalar Device Manager, asegúrese de que se hayan añadido los puertos 9191 y 9292.
- Si piensa usar Device Manager en un entorno de red privada, cambie la configuración de firewall a privada.

Servidor externo

Compruebe los siguientes puertos solo si la base de datos y Device Manager están instalados en distintos ordenadores.

Número de puerto de destino	Protocolo	Descripción
25	TCP (SMTP)	Puerto de Simple Mail Transfer Protocol (SMTP, Protocolo Simple de Transferencia de Correo)
1433	TCP	Puerto predeterminado de la base de datos Microsoft SQL

Actualización de Device Manager

A continuación se brindan algunas recomendaciones antes de realizar la actualización:

- Aparte del sistema actual, configure un entorno paralelo para la actualización, para tener prueba de errores y probar la integridad de la actualización.
- Haga una copia de seguridad de toda la información actual y de los datos de usuario en la base de datos de Device Manager.
- Consulte a un jefe de proyecto para tener un plan, considerando los riesgos, los recursos y el impacto para su organización.

1. Ejecute el instalador.
2. Revise el contrato de licencia y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
3. Seleccione **Actualizar**.
4. Cuando finalice la actualización, seleccione **Siguiente**.
5. To reiniciar, seleccione **Sí** > **Finalizar**.

- Después de reiniciar el ordenador, asegúrese de que el servicio Device Manager esté en ejecución y que estén implementadas las reglas entrantes del firewall.
- Antes de iniciar Device Manager, asegúrese de borrar la caché del explorador.
- Para conservar los datos actuales, asegúrese de seleccionar la misma base de datos que la versión anterior.

Conexión de Device Manager a la base de datos

1. Abra Device Manager.
   - Haga doble clic en el acceso directo de escritorio.
   - Abra un explorador compatible y, a continuación, vaya a https://localhost:9292/.
2. Revise el contrato de licencia y, a continuación, seleccione **Aceptar y continuar**.
3. En función de la preferencia y configuración del sistema, seleccione un tipo de base de datos:

   Base de datos interna

   La base de datos de Firebird incrustada se usa con Device Manager.

   Base de datos externa

   La base de datos de Microsoft SQL se usa con Device Manager.

   a. Especifique los detalles del servidor de base de datos.

   b. Seleccione **Conexión de prueba**.

   Revise los resultados y, si es necesario, modifique los detalles del servidor. Si aparece un error de prueba de conexión, consulte *Solución de problemas de error de conexión a SQL*.
4. Seleccione **Aceptar**.
5. Verifique la configuración de la conexión:
   a) Vaya a **Sistema** > **Configuración del sistema** > **Conexión de base de datos**.
   b) En función de su tipo de base de datos, confirme lo siguiente:

Tipo de base de datos	Configuración
Base de datos interna	Servidor: (local) Número de puerto: 0
Base de datos externa	En función de la información del servidor de bases de datos, asegúrese de que el Servidor, el Número de puerto, el ID de usuario y la Contraseña sean correctos.

Solución de problemas de error de conexión a SQL

Un error de conexión error entre SQL Server y su aplicación Device Manager puede deberse a un permiso o configuración del entorno determinados.

1. En SSMS, asegúrese de que la configuración Conexiones remotas esté activada.
   a) En el Explorador de objetos de SSMS, haga clic con el botón derecha en su instancia de servidor de bases de dato y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
   b) En Propiedades del servidor, seleccione **Conexiones**.
   c) En Remote server connections (Conexiones a servidores remotos), asegúrese de que la opción Permitir conexiones remotas a este servidor esté seleccionada.

   En Device Manager, repita Conexión de prueba. Si el problema continúa, vaya al paso siguiente.
2. Compruebe el puerto y el servicio del explorador SQL.
   a) En Propiedades de TCP/IP, vaya a **Direcciones IP** > **IP1** y tome nota del puerto TCP.
   b) Abra ese puerto en Firewall y confirme que no esté bloqueado.
   c) En Windows, abra Administración de equipos y, a continuación, vaya a **Servicios y aplicaciones** > **Servicios**.
   d) Busque el servicio de SQL Server Browser y asegúrese de que el Estado sea En ejecución y el Tipo de inicio sea Automático.
      - Haga doble clic en **SQL Server Browser** y, a continuación, en Tipo de inicio, seleccione **Automático**.
      - Si el estado del servicio no es En ejecución, seleccione **Iniciar** > **Aceptar**.
   e) Haga doble clic con el botón derecho en **SQL Server Browser** y, a continuación, seleccione **Reiniciar**.

   En Device Manager, repita Conexión de prueba. Si el problema continúa, póngase en contacto con soporte.

Cómo convertir a un usuario de dominio en un administrador local

Use la Administración de equipos de Windows para proporcionar derechos de administrador local a un usuario de su dominio.

1. En Administración de equipos, vaya a **Herramientas del sistema** > **Usuarios y grupos locales** > **Grupos** y, a continuación, haga doble clic en **Administradores**.
2. Seleccione **Añadir**.
   a) En Seleccionar usuarios, ordenadores, cuentas de servicio o grupos, seleccione **Opciones avanzadas**.
   b) En Desde esta ubicación, compruebe que su ubicación de dominio sea correcta.
      En caso necesario, seleccione **Ubicaciones** y, a continuación, busque el dominio correcto.
   c) Seleccione **Encontrar ahora**.
   d) En Resultados de la búsqueda, seleccione un usuario de dominio de destino y, a continuación, **Aceptar**.
   e) En Especifique los nombres de objeto para seleccionar, compruebe que se añada el usuario de dominio correcto y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
3. En Miembros, compruebe que se añada el usuario de dominio correcto y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
4. Reinicie Device Manager.

Use el Editor de directivas de grupo local de Windows para administrar el modo de aprobación de administrador.

1. En Editor de directivas de grupo local, vaya a **Configuración del equipo** > **Configuración de Windows** > **Configuración de seguridad** > **Directivas locales** > **Opciones de seguridad**.
2. Haga doble clic en **Control de cuentas de usuario: ejecutar todos los administradores en Modo de aprobación de administrador** y, a continuación, revise la configuración. Al deshabilitar esta configuración se reduce la seguridad del equipo.

Elementos de la configuración adicionales

En Device Manager:

- Revise su configuración de seguridad **Sistema** > **Seguridad**.
- Configure SMTP para enviar mensajes y notificaciones en **Sistema** > **SMTP**.
- Administre notificaciones e informes en **Notificaciones**.
- Para cambiar la contraseña, seleccione la opción en el icono del usuario. Si inicia sesión en un servidor remoto o ha configurado las opciones de

seguridad de manera que se requiera inicio de sesión para una instalación de dispositivo local, modifique la contraseña del administrador.

4 Agente de dispositivo local

Instale el Agente de dispositivo local (LDA) en cada equipo host con un dispositivo conectado por USB. Esto permite al Administrador de dispositivos detectar estos dispositivos. Antes de instalar el LDA, asegúrese de que:

- .NET Framework 4.0 o posterior está instalado.

  Para obtener más información, vaya al sitio web de Microsoft.

- En el Administrador de dispositivos, el dispositivo se quita de la lista.
- El dispositivo se conecta al equipo host con un cable USB.
- Se reinicia el equipo host.

Desactivar el Monitor de estado

Si planea acceder a un dispositivo que está conectado a un equipo host a través del cable USB, debe desactivar el Monitor de estado.

1 En función del estado del controlador de impresora, haga lo siguiente:

Estado	Acciones
El controlador de impresora está instalado Asegúrese de que está instalada la versión más reciente.	**a.** En el Panel de control, seleccione **Dispositivos e impresoras**. **b.** Haga clic con el botón derecho en el dispositivo y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**. **c.** Vaya a **Opciones avanzada** > **Monitor de estado** y, a continuación, asegúrese de que la opción Activar notificación de evento está desactivada. Si la opción Monitor de estado está desactivada, vaya al paso siguiente.

Estado	Acciones
Se tiene que instalar el controlador de la impresora Asegúrese de que tiene la versión más reciente del controlador.	**a.** Ejecute el instalador. • En Instalación rápida, asegúrese de que Monitor de estado no está seleccionado. • En Instalación personalizada, asegúrese de que Monitor de estado no está incluido en Productos por instalar. **b.** Siga las instrucciones. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de controladores de impresora*.

2 Verifique que el Monitor de estado está deshabilitado.

a) En Windows, ejecute el Administrador de tareas.

b) Desde cualquier aplicación, envíe un trabajo de impresión.
Puede enviar un trabajo de impresión con una página en blanco.

c) Después de enviar un trabajo de impresión, vaya al Administrador de tareas y asegúrese de que el Monitor de estado no aparece en **Procesos** > **Aplicaciones**.

Si está desactivado, no aparece la ventana del Monitor de estado. Si la ventana aparece, vaya a **Configuración** > **Notificaciones** y deshabilite la notificación de eventos.

Instalación de LDA

En cada equipo host con un dispositivo conectado por USB, haga lo siguiente:

1 En el Administrador de dispositivos, vaya a **Dispositivos** > **Lista** > **Más** > **Descargar agente local**.

2 Guarde y extraiga el paquete.

3 Ejecute el instalador.
Es posible que necesite permite al instalador realizar cambios a su equipo.

4 Revise o modifique la carpeta Destino y, a continuación, seleccione **Siguiente**.

5 Confirme la configuración y, a continuación, seleccione **Instalar**.

6 Revise los resultados y luego seleccione **Cerrar**.

7 Asegúrese de que LDA se está ejecutando.

En el Administrador de tareas, vaya a **Procesos** > **Procesos en segundo plano** y, a continuación, busque LDAService.

Detección de dispositivos conectados por USB

Tras instalar LDA en equipos host con dispositivos conectados por USB, puede añadir estos dispositivos en el Administrador de dispositivos.

Antes de añadir un dispositivo conectado por USB, asegúrese de que:
- El Monitor de estado está deshabilitado en el equipo host.
- Tiene la dirección IP o el nombre de host del equipo host.
- El dispositivo no se encuentra en el modo de suspensión.

1. En el Administrador de dispositivos, vaya a **Dispositivos** > **Lista** > **Añadir dispositivos** > **Añadir dispositivos ahora**.
2. En el modo de detección, seleccione **Por dirección IP o nombre de host**.
3. En Destino, especifique la dirección IP o el nombre de host del ordenador con el dispositivo conectado por USB.
4. Revise o modifique otra configuración y, a continuación, seleccione **Ejecutar**.
5. Revise los resultados. Si es necesario, resuelva los problemas antes de repetir el proceso.
   En la lista de dispositivos, confirme que se ha añadido el dispositivo.

Para los dispositivos conectados por USB que aparecen en el Administrador de dispositivos:
- No puede editar la ubicación y la configuración de la comunicación.
- No puede abrir la página principal del dispositivo.
- En el equipo host, asegúrese de que se está ejecutando LDAService y de que el Monitor de estado está deshabilitado.

TA Triumph-Adler GmbH
Haus 5, Deelbögenkamp 4c
22297 Hamburg
Germany
© 2025 KYOCERA Document Solutions Inc.